

**STATELINE FAMILY YMCA, INC.  
ACUERDO DE MIEMBRO**

*TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAGO*

**Monto del Pago:** Las tarifas mensuales actuales se pueden consultar en [www.statelineymca.org/rates](http://www.statelineymca.org/rates). Los futuros aumentos de tarifas se comunicarán con al menos 30 días de antelación.

**Frecuencia de Facturación:** Su pago mensual se debitará de la cuenta registrada el día 5 de cada mes. Este pago cubrirá la membresía desde el día 5 de ese mes hasta el 4 del mes siguiente.

**Información de Facturación y Cuenta:** Los miembros son responsables de informar oportunamente a Stateline Family YMCA sobre cambios en las cuentas o métodos de facturación, así como sobre su información de contacto personal. Las demoras en la actualización de la YMCA pueden resultar en la devolución de pagos y cargos, o en la imposibilidad de que la YMCA se comunique con el miembro para resolver problemas o cambios en la cuenta.

**Devoluciones de Pago:** Si la institución financiera no acepta algún giro o cargo, se deberá pagar inmediatamente un cargo por servicio de \$25 además del monto del pago devuelto para evitar una deuda incobrable en la cuenta y reactivar la membresía.

**Cronograma de Cancelación:** La cancelación de la membresía requiere un aviso con siete (7) días de anticipación para su procesamiento. Si cancela fuera de este plazo, su membresía permanecerá activa hasta el siguiente ciclo de facturación; no se emitirán reembolsos, créditos ni fondos prorrateados.

**Proceso de Cancelación:** La cancelación de la membresía puede completarse en línea, por teléfono o en persona. La cancelación solo se considerará completada cuando se reciba una carta o correo electrónico de confirmación, que detallará las fechas exactas y los detalles de la cancelación.

*En línea:* visite [www.statelineymca.org/manage](http://www.statelineymca.org/manage). Si no recuerda sus datos de inicio de sesión, haga clic en "¿Olvidó su contraseña?" y siga las instrucciones para restablecerla. Este proceso requiere confirmación y firma electrónica.

*En persona:* acuda a la recepción de la sucursal de Ironworks o Roscoe para obtener ayuda. Este proceso requiere una firma electrónica en persona.

**Ajustes de Tarifas:** Los futuros aumentos o ajustes de tarifas se comunicarán por escrito con al menos 30 días de antelación. Dicha notificación incluirá, como mínimo, una comunicación clara del cronograma y la nueva tarifa. Las notificaciones se comunicarán mediante diversos formatos, como correo electrónico, alertas de la aplicación o cartas internas o postales, para garantizar que todos los miembros reciban la notificación.

**AGRADECIMIENTOS FINALES**

Al firmar y enviar este acuerdo, autorizo a Stateline Family YMCA a cargar mi membresía a la cuenta registrada el día cinco de cada mes. Asimismo, reconozco que las tarifas de membresía de Stateline Family YMCA pueden cambiar en el futuro, con suficiente antelación. Este aviso incluirá la nueva tarifa y su fecha de entrada en vigor. Reconozco que puedo cancelar mi membresía en cualquier momento mediante los métodos descritos en el acuerdo anterior.