



FOR YOUTH DEVELOPMENT®  
FOR HEALTHY LIVING  
FOR SOCIAL RESPONSIBILITY

# DIVIÉRTETE, MANTENTE SEGURO

Guía de Políticas  
Stateline Family YMCA



## CÓDIGO DE CONDUCTA

- Todas las personas que ingresen a la YMCA deben representar nuestros valores fundamentales de cuidado, honestidad, respeto y responsabilidad.
- Se espera que todas las personas que utilicen nuestras instalaciones cumplan con todas las normas de seguridad establecidas por la Stateline Family YMCA, incluidas todas sus políticas y procedimientos.
- Todas las personas que utilicen los equipos de la YMCA deben limpiarlos adecuadamente antes y después de usarlos.
- El abuso físico o verbal, las insinuaciones o exhibiciones sexuales, o cualquier tipo de comportamiento ofensivo son inaceptables y no se tolerarán.
- El personal de la YMCA se reserva el derecho de determinar si alguna conducta o lenguaje es incompatible con la misión de la YMCA y de actuar en consecuencia si una persona no se comporta adecuadamente. Las medidas adoptadas para abordar este comportamiento pueden incluir la pérdida de privilegios o la pérdida de la membresía, si se considera necesario.
- Los miembros no pueden acceder a los edificios por ninguna entrada. Todas las personas deben usar la entrada principal y escanear el código de barras en la recepción. Los adultos mayores de 18 años pueden usar la puerta de Spine Rd. en el edificio de Ironworks escaneando su código de barras de Stateline Family YMCA durante los horarios indicados.
- La YMCA es un centro libre de humo, vapeo, drogas y alcohol. Esto también incluye sus instalaciones. La posesión o venta de drogas o parafernalia relacionada con drogas conllevará un proceso penal con todo el rigor de la ley.
- Las personas responsables de cualquier pérdida o daño a la propiedad de la Y o a la de los miembros, voluntarios o personal serán responsables personal y económicamente.
- Los programas y horarios están sujetos a cambios.



## DELINCUENTE SEXUAL

La protección de los miembros, voluntarios e invitados que participan en los programas o utilizan los edificios de la YMCA es de suma importancia para la Junta Directiva y el personal de la Stateline Family YMCA. La YMCA revisa periódicamente los registros de delincuentes sexuales y niega el acceso o la membresía a cualquier persona que la YMCA tenga conocimiento de que está registrada como delincuente sexual.



## REGISTRO DE LA YMCA

- Los miembros y participantes del programa deben presentar su membresía o tarjeta de participante de la YMCA en la recepción cada vez que visiten la YMCA.
- Los miembros con un saldo pendiente no podrán usar las instalaciones hasta que lo paguen.



## PAGOS DE MEMBRESÍA

- Se aplica una tarifa no reembolsable de \$25 a cualquier devolución de transferencia electrónica de fondos (EFT) o pago con tarjeta de crédito.
- El mejor descuento o tarifa reducida de membresía prevalece y no es acumulable con otros descuentos.
- Los formularios de cancelación de membresía deben entregarse por escrito en la recepción o en línea.
- Debe notificar por escrito con al menos 7 días de anticipación a su próximo cargo; de lo contrario, se le cobrará el mes siguiente.
- Los miembros deberán presentar un comprobante de cancelación si disputan algún cargo en su cuenta personal.



## AVISO FOTOGRÁFICO

La YMCA puede tomar fotos y videos de diversas actividades para fines promocionales. Por favor, avisenos si no desea aparecer en estos medios.

## REQUISITOS DE EDAD PARA NIÑOS/JOVENES



### Edades 6 y Menos

Edificios generales: Los niños menores de 6 años deben estar bajo la supervisión activa en todo momento de un padre/madre/tutor o un adulto responsable (mayor de 18 años).

Centro de Bienestar: No se permite la entrada a niños menores de 6 años.  
Zonas Acuáticas: Los niños menores de 6 años deben estar en la piscina/zona de juegos acuáticos en todo momento durante las sesiones de natación familiar y abierta.

### Edades 7-9

Edificios generales: Los niños de 7 a 9 años deben estar bajo la supervisión activa en todo momento de un padre/madre/tutor o un adulto responsable (mayor de 18 años).

Centro de Bienestar: No se permite la entrada a niños de 7 a 9 años.  
Zonas Acuáticas: Los niños de 7 a 9 años y los adultos (mayores de 18 años) deben estar en la zona de la piscina durante las sesiones de natación familiar y abierta.

### Edades 10-12

Edificios generales: Los niños de 10 a 12 años pueden estar en la YMCA sin la supervisión de un adulto.

Centro de Bienestar: Los niños de 10 a 12 años pueden usar el equipo cardiovascular del Centro de bienestar con la presencia de un adulto (mayor de 18 años) en todo momento DESPUÉS de completar el Curso de Orientación para Adolescentes. Deben usar el cordón naranja en todo momento.

Áreas Acuáticas: Los niños de 10 a 12 años y los adultos (mayores de 18 años) deben estar en la zona de la piscina durante las sesiones de natación familiar y abierta.

### Edades 13-17

Edificios generales: Los niños de 13 a 17 años pueden estar en la YMCA sin la supervisión de un adulto.

Centro de Bienestar: Los niños de 13 a 17 años pueden usar los equipos de cardio y fuerza del Centro de bienestar sin la presencia de un adulto en todo momento DESPUÉS de completar el Curso de Orientación para Adolescentes. Deben usar el cordón naranja en todo momento.

Áreas Acuáticas: Los niños de 13 a 17 años pueden nadar sin la presencia de un adulto.

### Toque de Queda: Después de las 8:30 p. m., todos los jóvenes de 12 años o menos no pueden estar en el YMCA.

A menos que participen en un programa supervisado por el personal. Cuando los niños participen en un programa, un padre/tutor o un adulto responsable (mayor de 18 años) debe permanecer en las instalaciones a menos que se indique lo contrario.



## RECIPROCIDAD NACIONAL

La reciprocidad de la membresía nacional le permite visitar cualquier YMCA participante en Estados Unidos, fuera del área de la Stateline Family YMCA. Debe mostrar una identificación válida y usar su sucursal local al menos el 50 % del tiempo. Consulte con la YMCA que visite para obtener más información.



## STAY N' PLAY & HANGOUT ESPACIOS

- El programa Stay n' Play está disponible para niños de 6 semanas a 6 años en ambas edificios.
- El programa Hangout está disponible en la sucursal de Ironworks para niños de 7 a 14 años.
- Consulte nuestro sitio web o comuníquese con su sucursal para consultar los horarios específicos.



Use auriculares o audífonos para escuchar música. No se permiten altavoces Bluetooth ni música alta en las instalaciones.



## CÓDIGO DE VESTIMENTA

Stateline Family YMCA es un centro familiar que aplica una política de modestia. La YMCA se reserva el derecho de determinar la idoneidad de la vestimenta y de solicitar cambios de ropa o la salida de los edificios si no se cumple con el código de vestimenta.

- Por favor, use ropa deportiva adecuada para el gimnasio, la natación y el entrenamiento.
- No se permite el uso de calzado de calle en el gimnasio, la piscina, la cancha ni en los equipos de fitness.
- No se permite usar sujetadores deportivos solos y deben estar cubiertos en todo momento.



## CENTRO DE BIENESTAR Y ESTUDIOS

- Los supervisores de su edificio se reservan el derecho de determinar la idoneidad y las limitaciones del equipo en cualquier momento para garantizar la seguridad de los participantes y miembros.
- Las bolsas y los objetos personales voluminosos deben guardarse en un casillero.
- Podrían aplicarse límites de tiempo para el equipo de cardio.
- Las pesas, mancuernas y demás equipo deben devolverse a sus respectivos estantes al finalizar su uso.



## ENTRENAMIENTO PERSONAL

De acuerdo con las recomendaciones de la YMCA Nacional de EE. UU., y debido a que la YMCA ofrece servicios de entrenamiento personal, solo el personal de entrenamiento personal certificado de Stateline Family YMCA podrá utilizar las instalaciones de la YMCA para servicios de entrenamiento personal.



## PRIVACIDAD DE LAS COMUNICACIONES

Su privacidad es importante para nosotros; por lo tanto, no venderemos, alquilaremos ni daremos su nombre y dirección a nadie por ningún motivo fuera de la Y. La Stateline Family YMCA generalmente comunica la siguiente información por correo electrónico, llamada telefónica y/o mensaje de texto:

- Ofertas exclusivas, nuevos programas o clases y eventos especiales
- Encuestas de satisfacción de socios
- Actualizaciones sobre instalaciones y socios
- Problemas con la cuenta
- Boletines electrónicos



## INVITADOS

- Los miembros de la Stateline Family YMCA pueden traer un invitado. Para más información, consulte en el Centro de Bienvenida de su edificio.
- Cada membresía de adulto incluye 8 pases de invitado gratuitos al año.
- Pueden aplicarse restricciones y horarios para invitados.
- Los invitados deben estar acompañados por el miembro, quien debe permanecer en los edificios mientras el invitado esté presente.
- Los pases de invitado son válidos solo por un día.
- Solo los miembros mayores de 15 años pueden traer un invitado a la YMCA.
- Los invitados menores de 15 años deben estar acompañados por un miembro adulto (mayor de 18 años).



## CLASES Y PROGRAMAS

- Cualquier clase sin un número mínimo de participantes puede estar sujeta a cancelación.
- Las clases o programas pagados que la Y cancele se recuperarán, o se emitirán créditos o reembolsos según lo determine la Y.
- Los créditos deben presentarse al director del programa y ser aprobados por él.
- Los reembolsos necesarios por falta de asistencia al programa solo se otorgarán con una notificación escrita del médico y la aprobación del director del programa.
- No se podrán recuperar otras clases o programas perdidos.
- Los horarios están sujetos a cambios.



## REGLAS DE LA PISCINA

- Por favor, entre y salga de la piscina únicamente por los vestuarios.
- No se permite el acceso a la parte profunda de la piscina a personas de ninguna edad que no sepan nadar.
- Se requiere ropa de baño adecuada. No se permite ropa de calle en la piscina ni zapatos en la terraza.
- Los niños que no sepan ir al baño deben usar pañales para nadar.
- La YMCA solo permite flotadores aprobados por la Guardia Costera.
- Cualquier persona que necesite asistencia o un dispositivo de flotación aprobado por la Guardia Costera debe estar acompañada por un adulto en el agua en todo momento.
- Para garantizar la seguridad de nuestros miembros, todos los jóvenes menores de 16 años deben realizar una prueba de natación si desean nadar en el área de instrucción, usar los nenúfares o el canal de corrientes.
- Los socorristas de la Y se reservan el derecho de evaluar la competencia de natación de cualquier participante en cualquier momento si se cuestiona su capacidad para utilizar con seguridad la parte profunda de la piscina.
- El horario de la piscina está sujeto a cambios.
- Las personas deben ser mayores de 18 años y no tener contraindicaciones médicas para usar el jacuzzi.
- Consulte las normas adicionales en su paquete de nuevo miembro, en línea y en el área de la piscina, antes de usar las áreas acuáticas.



## REGLAS DEL GIMNASIO

- Se requiere zapatos deportivos. Si no lleva zapatos adecuado, se le pedirá que se lo cambie o que se siente o abandone el gimnasio. Se debe usar ropa adecuada, incluyendo camisa, en todo momento.
- Las bolsas y objetos personales voluminosos deben guardarse en una taquilla.
- El equipo debe respetarse y mantenerse en buen estado de funcionamiento.
- No se permite mojar ni colgarse de los aros ni de las redes.
- No se permite comer ni beber en el gimnasio.
- No se permite comer ni beber en el gimnasio, excepto agua en un recipiente tapado.
- Se debe usar un lenguaje apropiado y familiar en todo momento. No se tolerará ningún lenguaje grosero ni inapropiado.
- En ocasiones, el gimnasio podría utilizarse para otras actividades programadas. Consulte el horario del gimnasio en su edificio o en nuestro sitio web para asegurarse de que haya gimnasio abierto.



## REGLAS DE LA SAUNA

- Hay saunas eléctricas disponibles en nuestros vestuarios para mayores de 21 años en el edificio de Ironworks.
- Para usar la sauna, se requiere ser mayor de 21 años y no tener contraindicaciones médicas.
- Está terminantemente prohibido meterle agua sobre las unidades de la sauna. Esto podría dañarlas.
- La temperatura del sauna debe mantenerse a 74 °C (165 °F) para la seguridad de todos los miembros.
- Por favor, NO obstruya las rejillas de ventilación con ningún material.
- Cualquier manipulación de las rejillas de ventilación o de la temperatura provocará el apagado del sauna.



## VESTUARIOS

- La ropa y otras pertenencias personales que no se usen pueden guardarse en las taquillas proporcionadas por la YMCA.
- No se deben dejar candados en las taquillas de uso diario; se retirarán.
- Por favor, guarde sus pertenencias personales en una taquilla cerrada (traiga su propio candado). La YMCA no se hace responsable de ningún artículo robado en las instalaciones ni en el terreno.
- Los vestuarios para adultos son para mayores de 21 años. El resto de los miembros deben usar nuestro vestuario familiar.
- Por favor, cámbiense en los cubículos privados mientras usan el vestuario familiar.



**Está estrictamente prohibido el uso de teléfonos celulares, cámaras fotográficas o de video en los vestuarios y baños.**